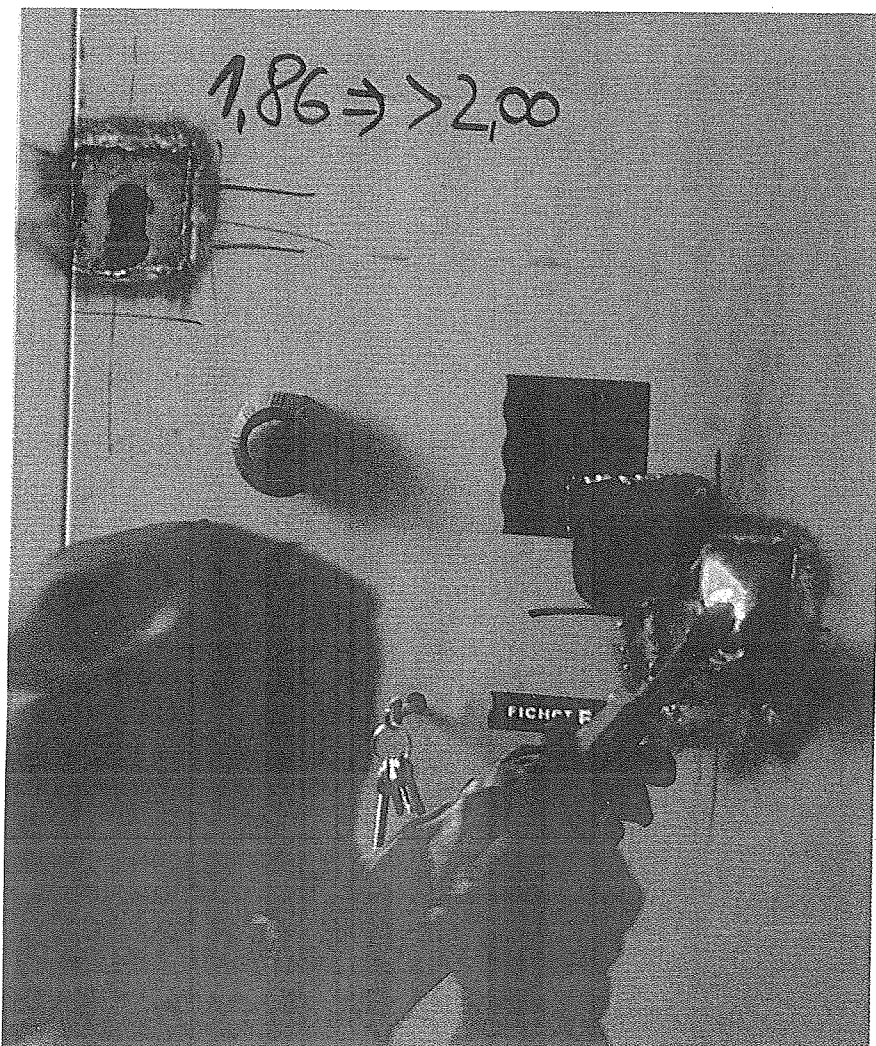


Hoe safe is een kluis?

De kluis als onderdeel beveiligingsplan

Kluizen zijn er in vele soorten en maten en staan bloot aan een groot aantal bedreigingen. Welke zijn er te onderscheiden? Hoe worden ze getest? En niet onbelangrijk: hoe herkent u een goede kluis? Safe-expert Pieter de Vlaam heeft ruim 25 jaar ervaring op dit terrein en geeft antwoord op deze en andere vragen. ARIEN DE KORT



Er wordt getest door het maken van een handgat

Het is een bekend beeld in vele films: de inbreker gewapend met stethoscoop draait wat aan een cijferslot en binnen de kortste keren is de kluisdeur geopend. Deze Hollywood realiteit is het beeld dat velen hebben bij de wereld van de kluis en zijn zaken die in een gesprek met safe-expert *Pieter de Vlaam* uiteraard de revue passeren. 'Het vakgebied heeft de romantiek van die echte inbraak. En natuurlijk is het aantrekkelijk om na te denken over tegenmaatregelen op het moment dat er weer sprake is van een nieuwe modus operandi. Maar dat moet dan wel in samenspraak met je klanten.' Want dat is iets waarover De Vlaam duidelijk is: zomaar een kluis leveren is niet de oplossing van een probleem, er moet samen met de klant een passende oplossing worden gevonden voor een probleem.

Ervaring

Pieter de Vlaam heeft ruim 25 jaar ervaring met kluizen. Begonnen bij Lips als productontwikkelaar van sloten, brandwerende producten, safes en grote kluisdeuren, en later hoofd Research bij Chubb, werkt hij sinds 2000 voor de Gunnebo Groep. Inmiddels is hij productline manager, een functie waarbij hij tussen de productie en de sales-units inzit en het zijn taak

van het totale

is om dat wat de productie-units maken in verbinding te brengen met wat de markt vraagt. De Vlaam: 'Ik ben vanuit de techniek steeds meer richting technische marketing geschoven. Dat doe ik nu zo'n drie jaar. Daarbij ben ik verantwoordelijk voor Europa, Afrika, Noord-Amerika en het gebied rond de Indische Oceaan. Vanuit mijn interesse voor de testmaterie neem ik als NEN/VGW-afgevaardigde inmiddels ruim 15 jaar deel aan de Europese Commissies die de normen op dit gebied schrijven en toepassen.'

OBE

Alvorens in te gaan op het eigenlijke onderwerp van het interview, wil De Vlaam eerst uitdrukkelijk zijn visie geven op de bekende OBE-materie. 'Dit verhaal over kluisen spitst zich namelijk toe op fysieke beveiliging. Maar je moet niet vergeten daarbij de koppeling te maken naar de organisatorische en elektronische aspecten van beveiligen. Daarom zie je dat in safes, strongrooms en sloten er nogal wat functies zijn ondergebracht die een bepaalde procedure afdwingen, waardoor je organisatorisch ook een stuk verder komt in je securityvoorzieningen. Neem bijvoorbeeld een slot dat eist dat een kast na één minuut gesloten wordt en anders een alarm afgeeft, of een slot dat eist dat je iedere twee weken de code verandert. Wat ik hiermee wil aangeven, is dat "mijn" producten wel fysiek zijn, maar ook aansluiten op het organisatorische aspect van beveiligen.'

Soorten kluisen

Dan is het tijd om over te gaan naar de kernvraag voor De Vlaam, namelijk wat zijn er voor soorten kluisen? Hij is dan direct in zijn element en somt de

in de branche gehanteerde begrippen op: inbraakwerende en brandwerende kluisen, en *high security* sloten. Maar kluisen zijn eigenlijk het best in te delen naar de weerstand die ze bieden. Immers, dat is de primaire functie van een kluis, het bieden van vertraging. Daarbij moet worden bedacht dat deze weerstand moet zijn afgestemd op de waarde die moet worden beveiligd en het risico van brand of inbraak. Om te beginnen zijn er de hele lichte producten, waarbij gedacht moet worden aan zogenaamde *home safes*. De Vlaam: 'Niet denigrerend bedoeld, maar dat zijn kluisen die je in de bouwmarkt tegenkomt. Ze hebben een weerstand die net iets meer is dan van een lade die je op slot kunt doen.' Dan zijn er de lichtere kluisen die doorgaans in de privé-sfeer worden gebruikt en verkrijgbaar zijn bij de gespecialiseerde (ijzerwaren) vakhandel. De producten worden getest en gecertificeerd volgens EN 14450, waarin de klassen S1 en S2 worden onderscheiden.

'De primaire functie van een kluis is het bieden van vertraging'

Voor professionele toepassing voldoen de producten aan EN 1143-1 met weerstandsklassen variërend van 0 - XIII. Aan het einde van dat spectrum vind je de grootste bankkluisen die weerstand bieden aan alle mogelijke aanvallen. Aan elke weerstandsklasse is een verzekerde waarde gekoppeld. Dit is de waarde die verzekeraars accepteren voor plaatsing in een onbewoond,



Pieter de Vlaam: 'Het is aantrekkelijk na te denken over tegenmaatregelen wanneer er sprake is van een nieuwe modus operandi.'

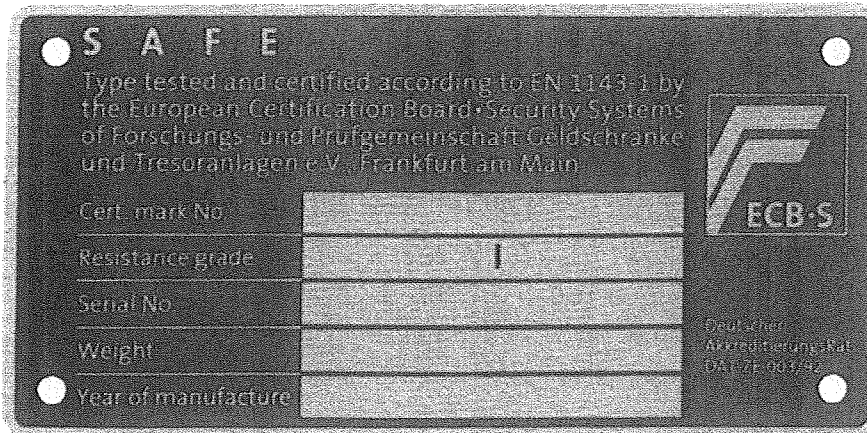
niet bewaakt pand binnen de bebouwde kom. Hoewel vaak wordt gesproken van 'brandkasten', is een inbraakwerende kast per definitie niet tegelijk ook brandwerend. De Vlaam zal dit later aan de hand van de testprocedure verder toelichten.

Sloten

Maar eerst gaat hij in op de categorie 'Sloten', die een steeds belangrijker element in de producten worden. De Vlaam: 'Ze bieden naast de primaire functie van het vergelijken van een opgeslagen code - of dat nu een elektronische combinatie is, of in de vorm van schijfjes of klavieren - met

een aangeboden code namelijk ook een aantal additionele functies.' Voorbeelden hiervan zijn:

- » het creëren van een wachttijd voordat de deur kan worden geopend na invoeren van de code;
- » de koppelbaarheid, waarmee door compartimentering er maar één ruimte tegelijk open kan;



Het label is gemonteerd op alle producten die voldoen aan de ECB-S-eisen

norm (EN 1047). In geval een fabrikant een kluis op de markt brengt die zowel inbraak- als brandwerend is, moet deze dan ook twee keer getest zijn en dus twee certificaten hebben. Je praat immers over twee verschillende prestaties.'

En slotte moet een kluis ook nog een derde certificaat hebben, namelijk voor het slot. Het slot wordt gezien als aparte bouwsteen van de kluis en wordt daarom apart getest, heeft een aparte norm (EN 1300), en dus ook een apart certificaat.

Keuze van een kluis

Uiteindelijk blijft er nog een vraag over, namelijk hoe herken je een goede kluis? De Vlaam: 'Heel simpel. Er zijn labelplaatjes, deze bevinden zich aan de binnenzijde van de deur. Vergelijk het met het kopen van een auto, dan kijk je ook naar het kenteken en het plaatje onder de motorkap. Serieuze producten hebben ook allemaal zo'n plaatje, waarop alle relevante informatie staat.'

Maar de beveiligingsexpert kijkt uiteraard verder: 'Ik geef mensen altijd het advies om aan de al eerder genoemde drie elementen organisatie, elektronische en fysieke beveiliging te denken. Kies daarom een kluis die aansluit bij de waarde van wat je wilt beveiligen, de organisatie, de aanwezige detectiemiddelen en de verwachte interventietijd bij een inbraak of brand. Beveiligen is steeds weer het zoeken naar de balans tussen die elementen. In Nederland zijn deskundige leveranciers aangesloten bij de VGW, zij kunnen adviseren bij die keuze.'

Meer informatie: Vereniging Geld- en waardeberging, Zoetermeer; of www.ecb-s.com

- » de dwang om producten af te sluiten (alarm in geval het slot niet dicht is);
- » een audit trail waarbij wordt opgeslagen wie wanneer het slot heeft geopend;
- » bij geldtransport: de transporteur krijgt pas op het moment dat hij bij een filiaal is een eenmalig te gebruiken code door voor het slot, die slechts een beperkte tijd geldig is.

Hij vervolgt: 'Je praat bij sloten over fijnmechanica en mecatronica. Dat is een vakgebied dat duidelijk te onderscheiden is van het weerstand bieden aan de klassieke zware gereedschappen en vereist een ander type vaardigheden van zowel de ontwerpers als de testers.'

Testen en certificeren

Daarmee snijdt De Vlaam een belangrijk onderwerp aan, namelijk het testen van de producten. 'De normen zijn zo geschreven dat iedere fabrikant vrij is om te kiezen hoe een bepaalde weerstandsklasse wordt bereikt. Dat is constructievrijheid. Bij het testen wordt uitgegaan van de intentie van de inbreker. Die wil bij de inhoud komen, wat hij op twee manieren kan bereiken: door of een handgat te maken of door complete toegang te verkrijgen via een mangat. Daarop wordt getest.'

In Europa zijn er instituten waar fabrikanten hun producten kunnen laten testen. In de regel worden deze instituten door verzekeraars beheerd. Een testprocedure kent een vrij wetenschappelijke benadering, waarbij de testers zich geheel verplaatsen in de rol van de inbreker. Daarbij wordt altijd uitgegaan van een 'worst case scena-

rio'. Omdat in de praktijk is gebleken dat de testers tijdens een aanval het overzicht op de beste methodiek kunnen verliezen, is er altijd een testleider die alles regisseert, observeert en vastlegt.

Met het testrapport kunnen fabrikanten zich aanmelden bij ECB-S voor certificatie van hun product. Dit houdt in dat onafhankelijke experts door middel van niet aangekondigde bezoeken de bouw van de producten controleren. Kluisen waren van oudsher eigenlijk alleen inbraakwerend of alleen brandwerend. Het is volgens De Vlaam een hardnekkig misverstand dat een kluis standaard aan beide eisen voldoet. 'Het is zelfs schrikken als je een licht inbraakwerend kastje neemt dat niet getest is', vertelt hij geamuseerd. Hij vervolgt: 'Zet het maar in een oven en laat er een brand op los. Binnen vijf minuten is de inhoud verbrand.'

Maar over de brandwerendheid van kluisen is meer te vertellen. 'Kluisen die brandwerend zijn moeten volledig in een oven worden getest. Daarom gebeurt dat meestal in instituten voor bouw- en constructietechniek. Het gaat hierbij dan ook om een andere

Samenvatting

- » De **primaire functie** van een kluis is het bieden van **vertraging**.
- » Er zijn drie categorieën: licht **braakwerend** (EN 14450), **inbraakwerend** (EN 1143) en **brandwerend** (EN 1047).
- » **High security sloten** (EN1300) zijn hierop afgestemd.
- » Een **kluis** is een vorm van **fysieke beveiliging**. Daarbij moet de **koppeling** worden gemaakt naar de **waarden**, en de **organisatorische** en **elektronische** aspecten van beveiliging om te komen tot een **complete security-oplossing**.
- » Een goede kluis is **getest** en heeft het **ECB-S-certificaat**.